



What You Need to Know About Gas System Upgrades Coming to Your Area

Dear Valued Customer:

As customers like you rely upon electric and gas to power their daily lives, PSE&G is considered an essential service. As we continue this critical work to keep the power system safe and reliable, we're taking prudent measures and maintaining safety as our number one priority.

PSE&G will be replacing old gas pipes on your street with new piping – ensuring the continued safety and reliability of your gas service. **In light of the COVID-19 pandemic, and in the interest of maintaining the safety of our customers, our employees, and their families, PSE&G workers and PSE&G contractors follow safety guidelines put into place by the CDC and NJ State Department of Health, as well as all directives from the Governor's Office and county/municipal governments. This includes that our workers practice social distancing and we ask that you also maintain a safe distance from our crews. PSE&G will not need to enter your home or business as a result of this work.**

Here is more information about this project:

- To upgrade the gas lines, we dig trenches, primarily in road surfaces, and lay new pipes block-by-block to minimize disruptions. At the end of each workday, the trenches are filled in and protective plates are secured. You will always have access to your driveway.
- Following gas main installation, PSE&G will either install a segment of service line connecting the new gas main to the edge of the foundation of your home, or install a segment connecting the new gas main behind the curb line. This will require some excavation. The method will be determined on a property-by-property basis. **Due to the COVID-19 pandemic, there will be no work at the foundation or inside your home at this time. When conditions permit, we will complete the service upgrade, including relocating your gas meter from inside the premises to the outside, by contacting residents in order to schedule an appointment.**

As with any construction project, you may experience an increase in traffic, loud noise, presence of heavy equipment and machinery. For more information on this project, as well as a video about the upgrade work, please visit pseg.com/gaswork. If you have any questions, please call 1-833-661-6400.

We appreciate your patience and cooperation as we work to complete these important upgrades to your gas service.

Please note that this limitation on in-home/in-business work in no way affects PSE&G's emergency services, such as no heat or gas leak reports. PSE&G will respond to such safety/emergency calls as usual. Should you have a gas emergency please call us at 1-800-880-7734.

Sincerely,

PSE&G Gas Construction Team

PSE&G: People providing safe, reliable, economic and greener energy.

Lo que tiene que saber sobre las actualizaciones del sistema de gas llegando a su área



Muy estimado cliente:

El servicio de PSE&G se considera esencial, ya que clientes como usted dependen de la electricidad y gas para su vida diaria. Con esto en mira, estamos tomando medidas prudentes para mantener la seguridad como nuestra prioridad, mientras continuamos este trabajo crítico para preservar la seguridad y fiabilidad del sistema de energía.

PSE&G estará reemplazando la tubería de gas antigua en su calle con tubería nueva – garantizando la seguridad y la fiabilidad continua de su servicio de gas. **En vista de la pandemia de COVID-19, y con el interés de mantener la seguridad de nuestros clientes, empleados y sus familias, los trabajadores de PSE&G y los contratistas de PSE&G siguen las directivas de seguridad establecidas por el CDC y el Departamento de Salud del estado de Nueva Jersey, así como todas las directrices de la Oficina del Gobernador y las administraciones de los condados y municipios locales. Esto incluye el que nuestros trabajadores practiquen el distanciamiento social, y le pedimos a ustedes que también mantengan una distancia segura de nuestras cuadrillas. Para efectuar estos labores, PSE&G no tendrá que entrar a su hogar o empresa.**

Lo siguiente son más detalles sobre este proyecto:

- Para actualizar la cañería de gas, cavamos zanjas, mayormente en la superficie de las calles, y para minimizar las interrupciones colocamos la tubería nueva cuadra por cuadra. Al final de cada jornada laboral, rellenamos las zanjas y las cubrimos con placas protectoras. Usted siempre tendrá acceso a su camino de entrada.
- Después de la instalación del gasoducto principal, PSE&G instalará un segmento de la línea de servicio que conecta al nuevo gasoducto principal al borde del fundamento de su casa o instalará un segmento de la línea de servicio que conecta al nuevo gasoducto principal al borde de su propiedad a la orilla del bordillo. Esto requerirá excavar una pequeña excavación. El método se determinará antes de la excavación. **Debido a la pandemia de COVID-19, por ahora no se hará ningún trabajo al pie del fundamento o dentro de la casa. Cuando las condiciones lo permitan, nos pondremos en contacto con los residentes para programar una cita, y completar la actualización del servicio, incluyendo la reubicación del medidor de gas del interior de la propiedad al exterior.**

Al igual que con cualquier proyecto de construcción, pudiera ocurrir un aumento en el tráfico, ruidos fuertes, y la presencia de equipo pesado y maquinaria. Para obtener más información sobre este proyecto, así como un video sobre el trabajo de actualización, visite pseg.com/gaswork. Si tiene alguna pregunta, llame al 1-833-661-6400.

Apreciamos su paciencia y cooperación mientras que nos esforzamos por completar estas actualizaciones importantes a su servicio de gas.

Tenga en cuenta que esta limitación de las labores dentro del hogar o en el negocio de ninguna manera afectará los servicios de emergencia de PSE&G, como los informes de fugas de gas o falta de calefacción. PSE&G responderá a las llamadas de emergencia como de costumbre. Si tuviera una emergencia de gas, llámenos al 1-800-880-7734.

Atentamente,

Equipo de construcción de gasoductos de PSE&G

PSE&G: Los que proveen energía segura, fiable, económica y más limpia.